

## Cómo Comunicarse con Nosotros

Si usted vive en el Condado de Clark llame al: 360-694-9997

Si usted vive en los Condados de Cowlitz, Klickitat, Skamania o Wahkiakum, llame al: 1-800-752-9422, Opción 2



Si usted es un proveedor de servicios sociales o de salud, usted puede enviarnos por fax las solicitudes de transporte en nombre de sus clientes DSHS. Llámenos a los números de arriba para solicitar nuestro formulario para aplicar como proveedor estándar de transporte.

FAX: 360-694-1446

Visítenos en la web en:  
[www.hsc-wa.org](http://www.hsc-wa.org)

El Servicio de Retransmisión de Washington (Washington Relay Service) está disponible para personas con impedimentos de audición. Hay interpretación telefónica disponible para las personas que no hablan Inglés.

Se aceptan Comentarios, Quejas, Inquietudes o Elogios vía fax, correo, teléfono o en la página web. HSC es un Asociado de Negocios HIPAA DSHS.

**Agencia de Transporte Médico  
Consejo de Servicios Humanos  
120 NE 136th Avenue, Ste. 215  
Vancouver, WA 98684**

## ¿Cuándo debo estar listo para mi transporte?

Cuando usted nos llama para solicitar transporte, nosotros le diremos cuándo debe estar listo para recogerlo. Su transporte puede llegar hasta quince (15) minutos antes o después de la hora programada. Cuando el transporte es compartido, se le puede pedir que esté listo antes de lo que usted esperaba. Retrasos inesperados pueden ocurrir debido a congestión de tráfico, a trabajos de construcción en las vías, o a las condiciones meteorológicas.

## Transporte a Lugares Fuera de su Comunidad Local

Si un servicio médico no está disponible en su comunidad local, podemos hacer arreglos para su transporte al proveedor más cercano disponible en otro lugar. El transporte fuera-del-área tiene que ser previamente autorizado por su médico local. Le recomendamos que llame al menos con 7 días hábiles de antelación, para darnos suficiente tiempo para arreglar lo del transporte y completar el proceso de aprobación de DSHS para los viajes fuera de su comunidad local.



## Políticas del Título VI y de ADA

*El Consejo de Servicios Humanos opera sus programas sin distinción de raza, color y origen nacional. Para recibir información sobre estas políticas, incluyendo procedimientos para presentar quejas, por favor contáctenos al (360) 694-9997 o visite nuestro sitio web en [www.hsc-wa.org](http://www.hsc-wa.org).*

# Agencia de Transporte Médico



¿Recibe Medicaid?

¿Tiene problemas para llegar a sus citas médicas?

Si es así, la Agencia de Transporte Médico podría ayudarle.

**Ayuda!**

## Elegibilidad

Si usted tiene una tarjeta de identificación válida de "Medicaid Assistance" y va a un servicio médico participante dentro de su comunidad, usted puede ser elegible para el Transporte Médico.

## Servicios Médicos que se Cubren

El Consejo de Servicios Humanos ofrece asistencia de transporte que no sea para emergencias, en los Condados de Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania y Wahkiakum para los servicios que cubre Medicaid. Nosotros proporcionamos el transporte hasta donde el proveedor médico del tipo de servicio solicitado y que esté más cercano dentro de su comunidad. Nosotros no podemos transportar a servicios que no están cubiertos por su programa específico de Medicaid.

## Para emergencias se debe llamar al 9-1-1.

Los servicios típicos para los cuales proporcionamos transporte incluyen:

- Médicos
- Clínicas
- Urgencias Médicas
- Salud Mental
- Diálisis

## Información que Debe Tener Lista Cuando Llame

- Su tarjeta DSHS de identificación de Medicaid
- La dirección completa donde se le va a recoger
- El nombre, dirección completa y número de teléfono de su proveedor de atención médica
- La fecha y la hora exactas de la cita
- El tipo de cita médica (por ejemplo: diálisis, ginecología, primera consulta, salud mental)
- Información sobre equipos de movilidad que usted necesite utilizar
- Hora de regreso, si la sabe
- A las personas que llaman por primera vez se les harán preguntas de selección adicionales

## Más Adecuada, Menos Costosa

Cuando usted solicita transporte, nosotros trabajamos con usted y su proveedor de atención médica para determinar el tipo de transporte más adecuado a sus capacidades. Luego buscamos la opción de menor costo, dadas sus necesidades, y arreglamos el servicio con uno de nuestros proveedores. Los tipos más comunes de transporte disponibles incluyen:

- Tiquetes y pases para autobús público
- Vales para gasolina
- Reembolso por kilometraje
- Conductores Voluntarios
- Van con sillas de ruedas / Taxi-Ambulancia
- Taxi

## Cómo Programar Su Transporte

Para que nos dé tiempo suficiente para programar su transporte, por favor llame a nuestra oficina por lo menos dos (2) días hábiles antes de la cita médica. Podemos tomar solicitudes hasta con 14 días de antelación. Nuestras líneas telefónicas están abiertas de Lunes a Viernes de 7:00 am- 4:30 pm, excepto la hora de comer y los días fiesta.

El transporte a una cita urgente se puede programar en base a disponibilidad. Durante la noche y los fines de semana nuestros transportadores también pueden proporcionar servicio de urgencias que no sean de vida o muerte, así como también transporte de regreso a casa después de una estadía en el hospital.

## Cancelación de una Solicitud de Transporte

Si usted necesita cancelar un transporte, por favor llámenos tan pronto como sea posible, pero por lo menos 2 horas hábiles antes de la hora programada para recogerlo.



*La misión del Consejo de Servicios Humanos es mejorar la vida de las personas mediante la conexión a oportunidades, información y servicios que respondan a sus necesidades individuales y familiares.*